**ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO**

Sistema de E-commerce TESTheb  
Bordados TESTheb  
Fecha de preparación: 10 de septiembre de 2025

Contenido

[Información del Proyecto 3](#_heading=h.93nxtnku0nvg)

[Propósito y justificación del proyecto 4](#_heading=h.l2qp97v390v3)

[Justificación 4](#_heading=h.dd8pc8uw7lh1)

[Descripción del proyecto y entregables 4](#_heading=h.e9j3c5yqi56e)

[Metodología de Trabajo 4](#_heading=h.u66usz6xovjf)

[Entregables Principales 5](#_heading=h.hj8ajpexjcmc)

[Exclusiones del Proyecto 5](#_heading=h.7ir5io3t0jv4)

[Objetivos 5](#_heading=h.qk7qdjysaprr)

[Riesgos iniciales de alto nivel 6](#_heading=h.6voc50rzq559)

[Cronograma de hitos principales 7](#_heading=h.vb73v42dh5ri)

[Herramientas gratuitas 7](#_heading=h.6hdtc147ufcy)

[Costos futuros del cliente 7](#_heading=h.fv52alz2gaql)

[Lista de interesados 7](#_heading=h.5otmzma18dqc)

[Asignación del gerente de proyecto 8](#_heading=h.gqi2zcqeopv7)

[Niveles de autoridad 8](#_heading=h.z5z9lefj25om)

[Limitaciones 8](#_heading=h.4ezh0zw8rrds)

[Personal y recursos pre-asignados 8](#_heading=h.v70auwkp82w4)

[Aprobaciones 8](#_heading=h.qmth2vjhexcg)

# Información del Proyecto

| **Campo** | **Información** |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | Bordados TESTheb |
| Proyecto | Sistema de E-commerce Especializado en Bordados Personalizados |
| Fecha de preparación | 10 de septiembre de 2025 |
| Cliente | Amaro Abate - Propietario Bordados TESTheb |
| Patrocinador principal | Amaro Abate |
| Gerente de proyecto | Francisco Campos |

# Propósito y justificación del proyecto

El proyecto surge de la necesidad de una transformación digital del negocio de bordados personalizados de Amaro Abate, que actualmente opera de manera manual con presencia limitada en redes sociales. La falta de una plataforma digital restringe el alcance comercial y la eficiencia operativa.

## Justificación

* - Ampliar el mercado objetivo mediante presencia digital 24/7
* - Automatizar el proceso de cotizaciones que actualmente es manual
* - Integrar sistema de pagos seguro con Transbank (mercado chileno)
* - Proporcionar herramientas básicas de gestión para el crecimiento del negocio
* - Cumplir con normativas de protección de datos (Ley 19.628)

# Descripción del proyecto y entregables

Descripción: Desarrollo de una plataforma web de comercio electrónico especializada en bordados personalizados, con funcionalidades básicas de catálogo, carrito de compras, pagos con Transbank y panel administrativo simple.

# Metodología de Trabajo

El proyecto se gestionará bajo el marco de Scrum, adaptado al contexto académico:

* Roles  
  Product Owner: Amaro Abate  
  Scrum Master / Project Manager: Francisco Campos  
  Development Team: Sebastián Mella
* Artefactos  
  Product Backlog: Lista priorizada de requerimientos (funcionalidades definidas en el acta).

Sprint Backlog: Conjunto de tareas seleccionadas para cada sprint.

Incremento: Producto potencialmente entregable al final de cada sprint.

* Eventos

Sprint: Ciclos de 2 semanas (total ~4–5 sprints hasta la demo final).

Sprint Planning: Definir objetivos del sprint al inicio.

Daily Scrum: Reunión corta (15 min) para coordinar avances.

Sprint Review: Presentación al cliente al final de cada sprint.

Sprint Retrospective: Evaluar mejoras en el proceso.

## Entregables Principales

* - Sistema web responsive (React + Node.js + PostgreSQL)
* - Catálogo de productos con 4 categorías especializadas
* - Carrito de compras y proceso de checkout
* - Integración básica con Transbank WebPay Plus
* - Panel administrativo para gestión de productos y pedidos
* - Sistema simple de cotizaciones con notificación por email
* - Documentación básica de usuario y técnica
* - Sistema desplegado en producción (Railway + Vercel)

## Exclusiones del Proyecto

* - NO integración con sistemas ERP externos
* - NO pasarelas de pago internacionales (solo Transbank)
* - NO control de inventario en tiempo real
* - NO marketplace multi-vendor
* - NO seguimiento de pedidos en tiempo real
* - NO sistema de cupones o descuentos
* - NO integración con servicios de envío
* - NO análisis avanzado de datos o dashboards complejos
* - NO sistema de reviews o calificaciones
* - NO notificaciones push o SMS

## Objetivos

| **Área** | **Objetivo** | **Indicador de Éxito** |
| --- | --- | --- |
| Autenticación | Sistema de registro y login básico | Usuario puede registrarse, iniciar sesión con roles admin/cliente |
| Catálogo | Catálogo con 4 categorías de bordados | Productos organizados en: Colegios, Empresas, Nuestros productos, Personalizado |
| Gestión Productos | CRUD básico de productos por admin | Admin puede agregar, editar, eliminar productos con imagen |
| E-commerce Core | Carrito y checkout funcional | Cliente puede agregar productos, ver carrito, proceder a compra |
| Pagos | Integración Transbank WebPay Plus | Pagos exitosos con confirmación por email |
| Cotizaciones | Sistema básico de cotizaciones | Formulario de contacto con notificación por email |
| Panel Admin | Gestión básica de pedidos | Admin ve lista de órdenes y puede cambiar estados |
| Fase 1 | Documentación y planificación | Entrega aprobada en Semana 7 |
| Fase 2 | Desarrollo MVP | Sistema básico funcionando Semana 12 |
| Fase 3 | Completar y entregar | Demo exitoso Semana 18 |
| Desarrollo | $0 CLP (herramientas gratuitas) | Sin costos de licencias |
| Hosting | Máximo $30.000 CLP/año | Planes básicos cloud |
| Rendimiento | Tiempo respuesta ≤ 2 segundos | Operaciones básicas fluidas |
| Disponibilidad | Sistema funcional en horario operativo | Uptime básico en planes gratuitos |
| Seguridad | Cumplimiento Ley 19.628 | Datos personales protegidos |
| Usabilidad | Sistema responsive | Funciona en móviles y desktop |
| Escalabilidad | Sistema de soporte | Soporte mínimo 100 usuarios concurrentes |

# Riesgos iniciales de alto nivel

\*\*R1 - Integración Transbank:\*\* Complejidad técnica puede causar demoras.  
Mitigación: Desarrollo en sandbox desde semana 10, fallback manual si es necesario.

\*\*R2 - Carga académica:\*\* Otras materias pueden afectar dedicación.  
Mitigación: Timeboxing de 30 horas/semana, priorización estricta del MVP.

\*\*R3 - Cambios de alcance:\*\* Cliente puede solicitar funcionalidades adicionales.  
Mitigación: Control de cambios formal, evaluación de impacto antes de aceptar.

\*\*R4 - Limitaciones hosting gratuito:\*\* Restricciones de planes gratuitos.  
Mitigación: Diseño simple que funcione dentro de limitaciones conocidas.

# Cronograma de hitos principales

| **Hito** | **Fecha** |
| --- | --- |
| Entrega Fase 1 - Documentación completa | Semana 7 |
| MVP básico funcionando | Semana 10 |
| Entrega Fase 2 - Sistema completo | Semana 12 |
| Refinamiento y pruebas | Semana 15 |
| Presentación Final - Demo | Semana 18 |

Presupuesto inicial

Presupuesto Total: $0 CLP

## Herramientas gratuitas

* - Desarrollo: VS Code, Git, GitHub
* - Hosting: Vercel (frontend), Railway (backend)
* - Base de datos: PostgreSQL (Railway)
* - Diseño: Figma plan gratuito

## Costos futuros del cliente

* - Hosting producción: $20.000-30.000 CLP/año
* - Dominio: $15.000 CLP/año

# Lista de interesados

| **Nombre** | **Cargo** | **Responsabilidad** |
| --- | --- | --- |
| Amaro Abate | Cliente/Product Owner | Definir requerimientos, aprobar entregables |
| Francisco Campos | Project Manager/DBA | Coordinar proyecto, gestionar base de datos |
| Sebastian Mella | Líder Técnico/Developer | Desarrollo técnico, arquitectura |

# Asignación del gerente de proyecto

Gerente: Francisco Campos

## Niveles de autoridad

* - Personal: Asignar tareas al equipo, coordinar horarios
* - Técnico: Decidir arquitectura dentro del stack acordado (React, Node.js, PostgreSQL)
* - Presupuesto: Autorizar uso de herramientas gratuitas únicamente
* - Conflictos: Mediación técnica, escalamiento al cliente para cambios de alcance

## Limitaciones

* - No puede autorizar gastos monetarios
* - Cambios de tecnologías principales requieren consenso del equipo
* - Cambios de cronograma > 1 semana requieren aprobación académica

# Personal y recursos pre-asignados

| **Recurso** | **Asignación** |
| --- | --- |
| Francisco Campos | 15 horas/semana - Project Manager/DBA |
| Sebastian Mella | 15 horas/semana - Líder Técnico/Developer |
| Equipos desarrollo | Hardware personal del equipo |
| Herramientas | GitHub, VS Code, Figma (planes gratuitos) |
| Hosting | Vercel, Railway (planes gratuitos) |

# Aprobaciones

| **Rol** | **Nombre** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Cliente/Product Owner | Amaro Abate | 10-09-2025 |  |
| Project Manager | Francisco Campos | 10-09-2025 |  |
| Líder Técnico | Sebastian Mella | 10-09-2025 |  |

Versión: 1.0

Próxima revisión: Semana 7 (Cierre Fase 1)

Alcance: Proyecto académico con entregables para 18 semanas